

УТВЕРЖДАЮ



Исполнитель директор департамента труда и  
социального развития Приморского края  
С.В. Красицкая

2018 год

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ  
на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов

Наименование краевого государственного учреждения: краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»

Вид деятельности краевого государственного учреждения: социальная защита населения

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Код по базовому общероссийскому перечню: 22.031.0.

### 1. Категории потребителей государственной услуги:

гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; гражданин при наличии посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций; гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении, и члены их семей; несовершеннолетний, оставивший постоянное места жительства, влекущее необходимость его доставки к месту постоянного проживания, в том числе за пределы Приморского края

### 2. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

#### 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги	Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги
------------------------------------	---	---	--	---	--

		ной услуги	наименование показателя	наименовани е единицы измерения	2018 (очеред ной финанс овый год)	2019(1 -й год плано вого перио да)	2020 (2-й год плано вого перио да)	в процента х	в абсолютны х показателя х
	наименование показателя	наименован ие показателя							
1	2	3	4	5	6	7	8	12	13
2203100000 0000001006 100	Создание благоприятных условий для поддержания жизнедеятельности граждан при временном круглосуточном, дневном пребывании (на срок, определенный индивидуальной программой), при нестационарном обслуживании в организации социального обслуживания	очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	100	100	100	0	0

			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	0	0	0	-	не более 2
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	100	100	100	5	9
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	100	100	100	5	-
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	100	100	100	5	-
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при	процент	100	100	100	5	-

			<p>передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2203100000 0000001006 100	Создание благоприятных условий для поддержания жизнедеятельности граждан при временном круглосуточном, дневном пребывании (на срок, определенный индивидуально программой), при нестационарном обслуживании в организации социального обслуживания	очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	185	185	185	бесплатно	бесплатно	бесплатно	5	9

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: государственная услуга оказывается бесплатно.

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума	28.12.2013	442-ФЗ	«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
Постановление	Администрация	10.12.2014	512-па	«Об утверждении размера

	Приморского края			платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»
--	------------------	--	--	---

## 5. Порядок оказания государственной услуги:

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный Закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ»;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка»;

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 27.11.2000 № 896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

Постановление Министерства труда и социального развития РФ от 29.03.2002 № 25 «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

Закон Приморского края от 26.12.2014 № 541-КЗ «О социальном обслуживании граждан в Приморском крае»;

Закон Приморского края от 26.12.2014 № 542-КЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в Приморском крае»;

Закон Приморского края от 29.12.2004 № 217-КЗ «О защите прав ребенка в Приморском крае»;

Постановление Администрации Приморского края от 11.08.2014 № 305–па «Об утверждении Перечня иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании»;

Постановление Администрации Приморского края от 01.09.2014 № 347–па «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Приморском крае»;

Постановление Администрации Приморского края от 02.09.2014 № 350–па «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания Приморского края»;

Постановление Администрации Приморского края от 20.10.2014 № 426–па «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, на территории Приморского края»;

Постановление Администрации Приморского края от 13.07.2009 № 183-па «Об установлении государственных стандартов социального обслуживания населения на территории Приморского края»;

Постановление Губернатора Приморского края от 08.07.2009 № 45-пг «О порядке установления государственных стандартов социального обслуживания населения на территории Приморского края»;

Постановление Администрации Приморского края от 10.12.2014 № 512-па «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;

Приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 10.10.2014 № 539 «Об утверждении Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг на территории Приморского края»;

Приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 10.10.2014 № 540 «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг на территории Приморского края»;

Приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 21.11.2016 № 706 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Приморском крае»;

Распоряжение департамента труда и социального развития Приморского края от 23.10.2014 № 26/10-11-р «Об утверждении порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет».

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

<p>1. Информация о государственной услуге и порядке её оказания предоставляется непосредственно специалистами учреждения</p>	<p>Извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;</p> <p>перечень документов, необходимых для получения государственной услуги, а также требования, предъявляемые к этим документам;</p> <p>образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги;</p> <p>порядок информирования о ходе предоставления государственной услуги;</p> <p>порядок получения консультаций (справок);</p> <p>график (режим) работы учреждения (территориального структурного подразделения департамента);</p> <p>номера телефонов адрес Интернет-сайта и электронной почты учреждения, а также организаций, в которых заявитель может получить документы, необходимые для получения государственной услуги</p>	<p>По мере появления новой или изменения имеющейся информации</p>
<p>2. Через информационные материалы (памятки, буклеты и т.д.)</p>		
<p>3. Через средства массовой информации</p>		
<p>4. Через размещенные на информационных стендах учреждения</p>		
<p>5. Через использование средств телефонной связи</p>		
<p>6. Через размещение на официальном сайте департамента в сети Интернет, сайтах учреждений в сети Интернет</p>	<p>Извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;</p> <p>перечень документов, необходимых для получения государственной услуги, а также требования, предъявляемые к этим документам;</p>	<p>Ежегодно</p>

	<p>образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги;</p> <p>порядок получения консультаций (справок);</p> <p>график (режим) работы учреждения (территориального структурного подразделения департамента);</p> <p>номера телефонов, адрес Интернет-сайта и электронной почты департамента, а также его территориальных отделов, в которых заявитель может получить документы, необходимые для получения государственной услуги</p>	
--	---	--

## Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения государственного задания:
  - принятие решения о ликвидации, реорганизации, перепрофилировании;
  - исключение функций учреждения по оказанию государственной услуги;
  - исключение государственной услуги из ведомственного перечня;
  - приостановление деятельности учреждения в соответствии с предписанием контролирующих органов (Роспотребнадзора, Росздравнадзора, Госпожнадзора и т.д.);
  - введение ограничительных мероприятий (карантина) на основании предписаний главных государственных санитарных врачей;
  - чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, препятствующие оказанию государственной услуги.

## 2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

Наименование показателя	Единица измерения	План/Факт	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Соблюдение правил техники безопасности: отсутствие несчастных случаев с сотрудниками и воспитанниками учреждения	число несчастных случаев	0/		Отчет учреждения
Отсутствие вспышечной инфекции среди несовершеннолетних (число заболевших воспитанников)	чел.	0/		Отчет учреждения
Возникновение чрезвычайных ситуаций	число возникших чрезвычайных ситуаций	0/		Отчет учреждения
Отсутствие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	0/		Отчет учреждения

Наличие действующей внутренней системы контроля качества предоставления социальных услуг, основанной на требованиях к качеству услуг в соответствии со стандартами (количество запланированных и проведенных проверок)				Отчет учреждения
социально-бытовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период		Отчет учреждения
социально-медицинские	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период		Отчет учреждения
социально-психологические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период		Отчет учреждения
социально-педагогические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период		Отчет учреждения
социально-трудовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период		Отчет учреждения
социально-правовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за		Отчет

		отчетный период		учреждения
социально-экономические	ед.	не реже 1 раза в год/число проверок за отчетный период		Отчет учреждения
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период		Отчет учреждения
Сохранность товарно-материальных ценностей	процент	100/		Отчет учреждения
Численность несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, получивших социальную реабилитацию в условиях круглосуточного пребывания	чел.	620/		Отчет учреждения
Численность обслуженных семей несовершеннолетних, получивших социальную реабилитацию в условиях круглосуточного пребывания	семьи	420/		Отчет учреждения
Численность несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении,	чел.	40/		Отчет учреждения

получивших социальную реабилитацию в условиях дневного пребывания				
Численность обслуженных семей несовершеннолетних, получивших социальную реабилитацию в условиях дневного пребывания	семьи	35/		Отчет учреждения
Численность обслуженных детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, получивших социальную реабилитацию в условиях круглосуточного пребывания	чел.	420/		Отчет учреждения
Численность обслуженных семей, имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, получивших социальную реабилитацию в условиях круглосуточного пребывания	семьи	380/		Отчет учреждения
Численность обслуженных детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, получивших социальную реабилитацию в условиях дневного пребывания	чел.	80/		Отчет учреждения
Численность обслуженных семей, имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, получивших социальную реабилитацию в условиях дневного	семьи	75/		Отчет учреждения

пребывания				
Количество обращений граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, в нестационарных условиях	чел.	14820/		Отчет учреждения
в том числе количество обращений несовершеннолетних	чел.	6700/		Отчет учреждения
Количество обращений семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении в нестационарных условиях	семьи	4300/		Отчет учреждения
Численность обслуженных граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, в нестационарных условиях	чел.	3300/		Отчет учреждения
в том числе численность обслуженных несовершеннолетних	чел.	2000/		Отчет учреждения
Численность обслуженных семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении в нестационарных условиях	семьи	1400/		Отчет учреждения

Количество оказанных социально-бытовых услуг:	ед.	222815/		Отчет учреждения
предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Администрацией Приморского края, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурно-бытового обслуживания	ед.	43265/		Отчет учреждения
обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно нормативам, утвержденным Администрацией Приморского края	ед.	43265/		Отчет учреждения
обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Администрацией Приморского края	ед.	43265/		Отчет учреждения
обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации организации социального	ед.	43265/		Отчет учреждения

обслуживания				
создание условий для отправления религиозных обрядов	ед.	/		Отчет учреждения
предоставление в пользование мебели	ед.	43265/		Отчет учреждения
предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ед.	4327/		Отчет учреждения
помощь в приеме пищи (кормление)	ед.	2163/		Отчет учреждения
Количество оказанных социально-медицинских услуг:	ед.	177353/		Отчет учреждения
выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);	ед.	21633/		Отчет учреждения
проведение или оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	ед.	43265/		Отчет учреждения
систематическое наблюдение за	ед.	43265/		Отчет

получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья				учреждения
проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	ед.	43265/		Отчет учреждения
консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ед.	4880/		Отчет учреждения
оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ед.	3660/		Отчет учреждения
проведение в организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	ед.	1464/		Отчет учреждения

оказание первичной медико-санитарной помощи	ед.	12200/		Отчет учреждения
организация экстренной медико-психологической помощи (для социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних)	ед.	61/		Отчет учреждения
помощь в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья (прием лекарств, закапывание капель и т.д.)	ед.	2440/		Отчет учреждения
содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	ед.	1220/		Отчет учреждения
Количество оказанных социально-психологических услуг:	ед.	32820/		Отчет учреждения
социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	ед.	13624/		Отчет учреждения
социально-психологический патронаж	ед.	244/		Отчет учреждения
оказание консультационной	ед.	5328/		Отчет

психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия				учреждения
психологическая коррекция	ед.	13624/		Отчет учреждения
Количество оказанных социально-педагогических услуг:	ед.	311756/		Отчет учреждения
социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	ед.	233175/		Отчет учреждения
формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	ед.	43265/		Отчет учреждения
организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	ед.	20436/		Отчет учреждения
обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения, самоконтролю и другим формам жизнедеятельности	ед.	7440/		Отчет учреждения
создание условий для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими образования по специальным программам	ед.	3720/		Отчет учреждения

создание условий для получения детьми-инвалидами общего образования по специальным программам	ед.	3720/		Отчет учреждения
Количество оказанных социально-трудовых услуг:	ед.	2530/		Отчет учреждения
проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, восстановление личностного и социального статуса	ед.	2480/		Отчет учреждения
оказание помощи в трудоустройстве	ед.	/		Отчет учреждения
организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	ед.	50/		Отчет учреждения
Количество оказанных социально-правовых услуг:	ед.	8700/		Отчет учреждения
оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	ед.	61/		Отчет учреждения

оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	ед.	407/		Отчет учреждения
оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.	122/		Отчет учреждения
консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов	ед.	7970/		Отчет учреждения
оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	ед.	41/		Отчет учреждения
содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку (попечение) в приемную семью, в организации социального обслуживания (для социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних)	ед.	99/		Отчет учреждения
Количество оказанных социально-экономических услуг:	ед.	76/		Отчет учреждения
обеспечение при выписке из стационарных организаций социального обслуживания одеждой, обувью согласно нормативам, утвержденным Администрацией	ед.	76/		Отчет учреждения

Приморского края				
Количество оказанных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	ед.	31248/		Отчет учреждения
обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	ед.	744/		Отчет учреждения
проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	ед.	22320/		Отчет учреждения
обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	ед.	7440/		Отчет учреждения
оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	ед.	744/		Отчет учреждения

### 3. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Приморского края, осуществляющие контроль за выполнением
----------------	---------------	---

		государственного задания
1	2	3
1. Внутренний контроль учреждения за качеством предоставления государственной услуги	Устанавливается учреждением на основании распорядительных документов учреждения	Департамент труда и социального развития Приморского края
2. Текущий контроль за исполнением учреждением государственного задания, осуществляемый должностными лицами департамента, территориальных структурных подразделений департамента в виде проверок по выявлению и устранению нарушений прав получателей государственной услуги на основании квартальных или годовых планов работы департамента, территориальных структурных подразделений департамента, в том числе:  комплексных (рассмотрение всех вопросов, связанных с предоставлением государственной услуги); тематических (порядок выполнения отдельных административных процедур); по конкретному обращению получателя государственной услуги; внеплановых проверок организации деятельности учреждения по предоставлению государственной услуги	Устанавливается департаментом, структурными подразделениями департамента на основании распорядительных документов департамента, территориальных структурных подразделений департамента	Департамент труда и социального развития Приморского края

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания:

4.1. Сроки представления отчета о выполнении государственного задания: за первый квартал, полугодие, девять месяцев – не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, периодом; за отчетный финансовый год – не позднее 20 января года, следующего за отчетным.

4.2. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания:

Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: первый квартал, полугодие, девять месяцев, год.